

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE ZISŤOVANIE SKUTEČNÉHO ROKU VÝROBY VOZIDEL - SYSTÉM ROKVY

1 Systém ROKVY

Cebia Slovakia (ďalej len Cebia SK) poskytuje zákazníkom prostredníctvom Cebia, spol. s r.o. službu ROKVY. Služba na základe zadaného VIN s využitím databázových záznamov o vozidlách zisťuje skutočný rok výroby vozidiel. Pretože v dokladoch od vozidla vo väčšine prípadov nie je rok výroby uvádzaný, alebo je uvádzaný chybné, je cieľom služby ochrániť budúceho majiteľa alebo poisťiteľa pred skreslenými, (príp. chybnými) údajmi.

Samotné zistenie roku výroby spočíva v:

1. **Prijatie údajov o vozidle.** Objednávku pre overenie roku výroby vozidla možno od zákazníka prijať faxom alebo elektronicky (pomocou internetovej aplikácie alebo e-mailovej pošty). Zákazník (ďalej len objednávateľ) zadáva značku a typ vozidla, VIN a deklarovaný (uvádzaný) rok výroby alebo modelový rok, ev. rok prvej evidencie vozidla.
2. **Spracovanie prijatých údajov o vozidle.** Prijaté údaje sú vyhodnotené s pomocou rozsiahlych databázových záznamov o vozidlách, ktoré spravuje Cebia, spol. s r.o. Najprv je overená realita VIN a jeho príslušnosť k výrobcovi a značke vozidla. Konečným výstupom spracovania je zistenie skutočného roku výroby vozidla, príp. informácia, že rok výroby nebolo možné zistiť z dôvodu chybného zadania alebo nedostatku informácií k danému modelu vozidla.
3. **Vyhotovenie výsledku a predanie objednávateľovi.** Výsledok služby je objednávateľovi doručený v písomnej forme osobne, poštou, resp. faxom, v špeciálnom prípade nie je výsledok služby písomný, ale je odovzdaný pomocou internetovej aplikácie.

2 Vysvetlenie pojmov

1. **VIN - Vehicle Identification Number** (identifikačné číslo vozidla), identifikátor jednoznačne popisujúci identitu vozidla, obsahuje vždy 17 alfanumerických znakov.
2. **Rokom výroby vozidla** sa rozumie údaj o roku, v ktorom bolo vozidlo skutočne vyrobené.
3. **Dátum prvej evidencie vozidla** sa rozumie údaj o roku, v ktorom bolo vozidlo po prvýkrát evidované do prevádzky prvým vlastníkom vozidla. Dátum prvej evidencie vozidla môže byť aj podstatne odlišný od roku výroby.
4. **Modelovým rokom vozidla** sa rozumie obchodný údaj výrobcu vyjadrujúci obdobie, pre ktoré je vozidlo určené do predaja svojou cenou, výbavou a prevedením. Vozidlá daného modelového roku sú bežne vyrábané už v roku (príp. rokoch) predchádzajúcich.

3 Výsledok ROKVY

1. **Zistený rok výroby** znamená, že pokiaľ bolo vozidlo s daným identifikačným číslom VIN vyrobené, potom sa, na základe dostupných informácií systému ROKVY, tak stalo práve v uvedenom – zistenom roku.
2. **Za správnosť uvedeného identifikačného čísla VIN** na objednávke ručí objednávateľ.
3. **Výsledok služby** nedáva objednávateľovi záruku, že s identifikačným číslom VIN na vozidle nebolo nijak manipulované a že vozidlo nepochádza z trestnej činnosti.
4. **Výsledok služby** je objednávateľovi doručený v písomnej forme osobne, poštou, resp. faxom. Pokiaľ bola objednávka realizovaná pomocou internetovej aplikácie, nie je výsledok služby písomný, ale je objednávateľovi zobrazený späť pomocou tejto aplikácie.
5. **V prípade, že objednávateľ objedná službu pomocou internetovej aplikácie, má k dispozícii výsledok ihneď on-line.** V prípade, že ju objedná faxom, e-mailom, event. osobne, má výsledok k dispozícii ihneď po jej zaplatení.

4 Služba ROKVY PLUS

1. **Služba ROKVY PLUS** je informačnou nadstavbou systému ROKVY. Službu ROKVY PLUS nemožno objednávať samostatne.
2. **Cieľom služby ROKVY PLUS** je zistiť mesiac výroby vozidla.
3. **Zistenie mesiaca výroby vozidla** je závislé na množstve informácií v databázových záznamoch systému ROKVY.
4. **Službu ROKVY PLUS** majú právo využívať objednávateľia, ktorí sú zmluvnými zákazníkmi Cebia SK a ktorí objednávajú službu pomocou internetovej aplikácie alebo webovej služby.